



Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Jaarverslag 2015

Tredin behaalde in januari 2014 Niveau 3 van de MVO Prestatieladder. In dit jaarverslag nemen we u mee in onze ervaringen en vertellen we over onze inspanningen in het kader van ons MVO beleid.



Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Jaarverslag 2015

Wat is dat nou, Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen?

Toen Tredin in 2013 de certificatie ging voorbereiden was een veelgehoorde opmerking: “MVO? Dat is toch iets met duurzaam ondernemen of zo?” Niets is minder waar. Bij het uitdiepen van alle vereisten voor het certificaat bleek al snel dat er veel meer bij komt kijken. De economische aspecten (gevat onder “Profit”) en ook sociale aspecten (gevat onder “People”) spelen een belangrijke rol. Om een indruk te geven van wat dat inhoudt, hieronder een beknopte definitie van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, of kortweg MVO.

MVO is een integrale visie op de gehele bedrijfsvoering, waarbij het bedrijf waarde creëert op economisch (Profit), ecologisch (Planet) en sociaal (People) gebied.

M = Maatschappelijk

Dit heeft betrekking op het sociale gebied. Maatschappelijk wordt ook wel het “People” aspect genoemd. Het richt zich op de menselijke aspecten binnen en buiten het bedrijf.

V = Verantwoord

Dit is het ecologisch gebied. Verantwoord, wordt het “Planet” aspect genoemd, waarbij gekeken wordt naar de invloed op het milieu die de onderneming heeft.

O = Ondernemen

Hier gaat het om de economische aspecten. Ondernemen, ook wel het “Profit” aspect, betekent blijven streven naar het maken van winst, wat elke commerciële onderneming doet.

MVO in steekwoorden



Indicatoren

33 MVO-indicatoren

Kernthema's

De indicatoren zijn onderverdeeld in 7 MVO-kernthema's, dezelfde als de MVO-kernonderwerpen uit ISO 26000).

Stakeholders

alle betrokken partijen, zowel intern als extern

Prestatieladder

De richtlijn om te komen tot een gecertificeerd MVO-beleid



Uit deze definitie valt nog steeds weinig af te lezen van wat MVO in de praktijk voor een onderneming betekent. Er zijn een aantal kenmerken die daar wat meer licht op werpen.

MVO is verankerd in alle bedrijfsprocessen

Bij iedere bedrijfsbeslissing wordt een afweging gemaakt tussen verschillende belangen van betrokken personen, bedrijven en organisaties (stakeholder). Dat kunnen medewerkers of klanten zijn, maar bijvoorbeeld ook omwonenden, leveranciers, investeerders en zelfs 'de maatschappij'.

De dialoog aangaan en transparant zijn

Door de dialoog met de betrokken partijen krijgt een bedrijf inzicht in welke gevolgen een bedrijfsbeslissing heeft en kan het een bewuste keuze maken. Daarbij is het belangrijk dat het bedrijf transparant is over die keuze en op deze manier de bewuste keuze kan legitimeren.

MVO is maatwerk

Voor iedere onderneming zien de MVO-activiteiten er anders uit. Alles hangt af van bedrijfsgrootte, sector, cultuur van de onderneming en de bedrijfsstrategie.

MVO is een proces en geen eindbestemming

De doelen die het bedrijf nastreeft veranderen in de tijd en met elke bedrijfsbeslissing. Om de maatschappelijke verantwoordelijkheid vorm te geven wordt gezocht naar haalbare stappen.

MVO in de praktijk

Om nog concreter te kunnen zijn zouden we de lijst met zogeheten *indicatoren* moeten laten zien, maar dat voert hier wat ver. Belangrijk om te weten is dat MVO een breed scala aan onderwerpen omvat, en dat het MVO-beleid er voor elke organisatie anders uit zal zien. Sterker nog, het beleid ziet er van jaar tot jaar anders uit, doordat de focus telkens op andere aspecten van de bedrijfsvoering komt te liggen.

MVO bij Tredin

Laten we nu beginnen bij het eindresultaat: de resultaten van de MVO-speerpunten die wij opgesteld hadden voor 2015.

Er valt meer onder MVO dan u denkt



Denk wanneer u begint met MVO zo breed mogelijk. Haal alle procedures, (on)geschreven regels, en instructies in uw organisatie bij elkaar en bekijk ze dan in het licht van de 'indicatoren' uit de MVO Prestatieladder. U zult al snel tot de conclusie komen dat u al veel meer aan MVO doet dan u in eerste instantie voor mogelijk zou houden.

Is er al een kwaliteits- of management-systeem in uw organisatie? Neem dat dan altijd als uitgangspunt.



MVO-speerpunten 2015

Samen met onze stakeholders bepalen wij elk jaar de speerpunten. Ondanks dat deze speerpunten goed ingevuld waren, vonden wij toch dat deze aspecten wat meer aandacht konden gebruiken. Hieronder vindt u de actie en doelen die wij gedaan/behaald hebben:

Veilig en gezond werken

- we hebben periodiek de spreekkamers waarin onze professionals werken gecheckt op veiligheid en gezondheid.
- onze professionals krijgen tassen die kunnen rijden, zodat tillen voorkomen wordt.
- we voorzien onze mensen van een zogenaamde ergokit, waarmee een laptop op een goede werkhoogte gebracht kan worden.

Ga bewust om met licht & energie

- we hebben verschillende malen medewerkers bewust gemaakt om milieuvriendelijker te leven en te werken.
- we zijn in het gesprek gegaan met de verhuurder over de aanschaf van led verlichting en het scheiden van papier.

Houd de CO2 uitstoot zo laag mogelijk

- we hebben een wedstrijd onder onze medewerkers uitgeschreven wie de meest zuinige leaserijder was.
- we hebben bij klanten gepromoot om meer telefonisch en via skype te communiceren. Bij verschillende is dit gelukt. Wel merken we dat onze klanten veel waarde hechten aan het face to face contact.

'Groene(re)' inkoop van kantoorartikelen

- bij de inkoop hebben we MVO-aspecten zwaar laten meewegen.
- al ons papier (waar mogelijk) is voorzien van het FSC-keurmerk.
- onze vergaderlocaties waren over het algemeen Green Key.

Privacy

- we hebben in 2015 het ISO 27001 certificaat gehaald. Daarmee zijn we één van de eerste arbodiensten die aantoonbaar zorgvuldig omgaan met de privacygevoelige gegevens van klanten en haar medewerkers.
- in de dossieraudits van onze medewerkers zijn geen tekortkoming naar voren gekomen.
- we hebben onze ISO 9001, 27001, MVO prestatieladder niveau 3 en de certificeringsrichtlijn arbodiensten weer met succes behouden.







Meer informatie over Tredin

Tredin is een gecertificeerde arbodienst. In 1999 opgericht door de huidige eigenaren Marcel Hamers en Tjerk Albertsma. In de afgelopen 15 jaar is Tredin uitgegroeid tot een landelijk opererende arbodienst met 50 vaste medewerkers. De opdrachtgevers komen uit diverse sectoren, zoals onderwijs en zorg, en politie en het bedrijfsleven. Wij innoveren voortdurend: ICT-oplossingen spelen een grote rol. Wij geloven dat we door slimme innovatie kunnen komen tot transparante, objectieve én integere diensten en producten om u te helpen: altijd met een scherpe prijs-kwaliteit verhouding!

Kijk verder op <http://www.tredin.nl> of neem contact met ons op (zie het kader hiernaast).

Meer informatie op internet over MVO

De nationale kennis- en netwerkorganisatie voor maatschappelijk verantwoord ondernemen is **MVO Nederland**. Hét startpunt voor alle ondernemers die hun bedrijfsvoering willen verduurzamen. Lees verder op: <http://www.mvonederland.nl/>

Voor meer informatie over de **MVO Prestatieladder**, zoals het document met de certificatie-eisen, kijk op: <http://www.mvoprestatieladder.nl>

Colofon



*Dit jaarverslag is
gemaakt door de
coördinatoren MVO
en Kwaliteit bij
Tredin.*

*Wilt u meer weten?
Neem dan gerust
contact met ons op.*

*Tredin BV
Reaalhof 134-136
8232 VS Lelystad
Postbus 330
8200 AH Lelystad*

*Telefoon:
0320-23 90 20*

*E-mail:
info@tredin.nl*